

1a Jornada sobre seguridad en eventos musicales y deportivos

EPSEB – UPC
#segues18

26 de octubre de 2018

La coordinación de grandes eventos: el papel de la policía local

FAUSTINO ARIAS MENOR

Oficial de policía local – técnico de protección civil

Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet

Objetivos de la ponencia

Objetivos “formales”:

- Dar a conocer tipología de eventos que se celebran en el municipio.
- Funciones de la policía local. Generalidades.
- Líneas de trabajo en la gestión de eventos del municipio.
- Ejemplo en la gestión de una emergencia: Tomorrowland 2017

Objetivos “deseados”:

- Las funciones policiales se basan en un trabajo: pluridisciplinar y de coordinación y cooperación mutua con otros organismos, empresas y particulares .



Datos

Servicios

Métodos

El Instituto

buscar

gencat.cat

El municipio en cifras → Barcelonès

Santa Coloma de Gramenet

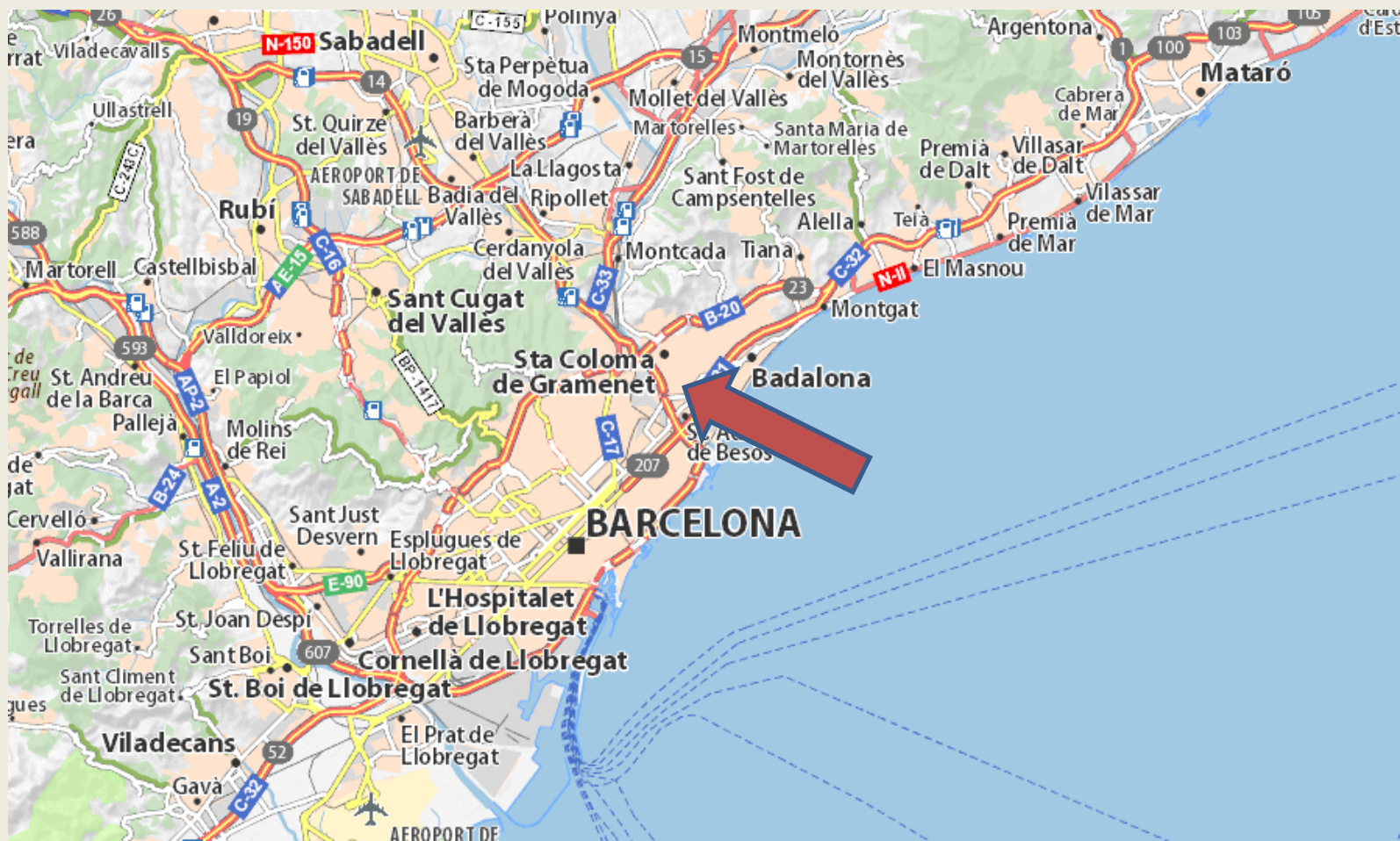
El municipio en cifras

En Excel

Santa Coloma de Gramenet (082457)

Barcelonès

Población (2017)	117.597
Superficie (km2)	7,00
Altitud (m)	56
Longitud (°)	2,211275
Latitud (°)	41,453089



Red de Metro:



**L1 Santa Coloma
Fondo**

**L9 Can Peixauet
Santa Rosa
Fondo
Església Major
Singuerlín
Can Zam**













Funciones de la policía local:

Ley 16/1991, de 10 de julio de las Policías Locales (art. 11)

- Proteger autoridades locales. Vigilar y custodiar edificios municipales.
- Ordenar, señalizar y **dirigir** el tráfico en núcleo urbano.
- Instruir atestados por accidente de circulación, en núcleo urbano.
- Ejercer de **policía administrativa**.
- Ejercer de policía judicial.
- Diligencias de prevención y actuaciones destinadas a **evitar la comisión de actos delictivos**.

Funciones de la policía local (cont.):

Ley 16/1991, de 10 de julio de las Policías Locales (art. 11)

- Colaborar con el resto de FFCCSS en el mantenimiento del orden en la protección de manifestaciones y en **grandes concentraciones humanas**.
- Cooperar en la resolución de conflictos privados.
- **Vigilar los espacios públicos.**
- Ejecución de los **planes de protección civil**.
- Cumplimiento normativa medioambiente y protección del entorno.
- Actuaciones destinadas a garantizar la seguridad vial en el municipio.
- **Cualquier otra función de policía y seguridad**, según legislación vigente.

Definición de gran evento

Se puede definir un evento importante como un evento **previsible** y que debe tener por lo menos una de las siguientes **características**:

- Significación o popularidad histórica o política
- Cobertura de grandes medios de comunicación o asistencia de los medios de comunicación internacionales
- Participación de ciudadanos de diferentes países y/o grupos que sean posibles blancos
- Participación de VIP y/o dignatarios
- Grandes cantidades de personas
- Presenta la posibilidad de amenazas y por tanto es posible que requiera cooperación y asistencia internacional

Fuente. *"Modelo de Planeación de la Seguridad"*, del Observatorio Internacional Permanente sobre Medidas de Seguridad durante Eventos Importantes, UNICRI (Instituto Interregional de las Naciones Unidas para Investigaciones sobre la Delincuencia y la Justicia)

Actuación de las administraciones

– dos visiones:

ACTUACIÓN DE LAS
ADMINISTRACIONES

- Visión clásica
- Visión integral del riesgo



Visión clásica

- Los riesgos no se estudian, no se evalúa el peligro real.
- La prevención se considera irrelevante.

Visión integral del riesgo

- PREVISIÓN – ANÁLISIS DE RIESGO
- PREVENCIÓN
- INTERVENCIÓN
- REHABILITACIÓN



Fases de desarrollo de un evento

Explicación de un modelo

1- FASE DE PREVISIÓN – ANÁLISIS DE RIESGO

- Conocimiento de la celebración de la actividad/evento
- Reunión inicial con los organizadores
- Reuniones posteriores organizadores – a nivel interno

Existe la posibilidad de **RIESGO** :
NO AUTORIZACIÓN

Fases de desarrollo de un evento

Explicación de un modelo

2- FASE DE PREVENCIÓN

- Desarrollo del expediente administrativo
- Diseño de medidas y línea de trabajo a seguir

Elaboración del plan de movilidad:

Elaboración del plan de autoprotección

Medidas operativas y antiterroristas (CECOR, ...)

Diseño de seguridad y sanitario del evento

Diseño de otras medidas administrativas (lavabos, ...)

ORDEN DE SERVICIO



Àrea d'Urbanisme, Habitatatge, Medi Ambient i Ecologia Urbana, Espai Públic,
Via Pública, Civisme i Seguretat Ciutadana
Servei de Seguretat Ciutadana

ORDRE DE SERVEI 12/2018
FESTIVAL MUSICAL ROCK FEST
(5, 6 i 7 de juliol de 2018)





AJUNTAMENT DE
**SANTA COLOMA
DE GRAMENET**
Àrea d'Urbanisme, Habitatge, Medi Ambient i Ecologia Urbana, Espai Públic,
Via Pública, Civisme i Seguretat Ciutadana
Servei de Seguretat Ciutadana



ORDRE DE SERVEI 12/18 Rock Fest 2018

DOCUMENT 0: Index

DOCUMENT 1: Característiques generals de l'esdeveniment

- 1.1 Introducció
- 1.2 Pla d'autoprotecció i CECOR
- 1.3 Grups actuants i previsions de públic

DOCUMENT 2: Dispositiu de trànsit

- 2.1 Dispositiu de trànsit genèric
- 2.2 Cronograma del servei
- 2.3 Dispositiu de trànsit específic Festival Rock Fest
- 2.4 Operatiu grups municipals

DOCUMENT 3: Transport públic i aparcaments

- 3.1 Transport públic
- 3.2 Vehicle privat
- 3.3 Autocars llançadora
- 3.4 Servei de taxis
- 3.5 Servei d'autocar compartit

DOCUMENT 4: Senyalització

- 4.1 Vials de seguretat – zones excloses al trànsit
- 4.2 Punts de reunió
- 4.3 Indicadors de vianants des d'estacions de Metro fins a accés Recinte CAN ZAM
- 4.4 Indicadors per a vehicles des de sortides principals vies de comunicació fins a aparcament habilitat vial de terra fàbrica Cacaolat
- 4.5 Autocars llançadora camping Montmeló
- 4.6 Tràilers Infraestructures grups musicals i moli de càrrega
- 4.7 Parada de taxis
- 4.8 Senyalització interior recinte CAN ZAM
- 4.9 Tanques pla de mobilitat
- 4.10 Estacionaments voreres
- 4.11 Estacionaments vehicles de dues rodes
- 4.12 Tancament zona de seguretat

DOCUMENT 5: Policia administrativa

- 5.1 Policia administrativa



Ajuntament de
**SANTA COLOMA
DE GRAMENET**
Àrea d'Urbanisme, Habitatge, Medi Ambient i Ecologia Urbana, Espai Públic,
Via Pública, Civisme i Seguretat Ciutadana
Servei de Seguretat Ciutadana



ORDRE DE SERVEI 12/18 Rock Fest 2018

DOCUMENT 0: Index

DOCUMENT 6: Dispositiu sanitari – Seguretat privada – Seguretat Metro

- 6.1 Introducció
- 6.2 Dispositiu sanitari
- 6.3 Dispositiu de seguretat privada
- 6.4 Dispositiu de seguretat Metro

DOCUMENT 7: Directori telefònic – Altres Informacions

- 7.1 Directori telefònic
- 7.2 Relació de persones i vehicles autoritzats pas per zona de seguretat
(EOI – IES PUIG CASTELLAR – DUET CAN ZAM)
- 7.3 Demanda de senyalització al servei de manteniment
- 7.4 Previsió meteorològica
- 7.5 Altres informacions d'interès

DOCUMENT 8: Plànols

- 8.1 Plànol d'àrees del festival
- 8.2 Plànol sectors d'emergències
- 8.3 Plànol distribució agents dispositiu policial
- 8.4 Plànol de mobilitat
- 8.5 Fullatò estacionaments
- 8.6 Parada taxis

ANNEXOS ORDRE DE SERVEI

Annex 1 Dispositiu policial de trànsit en situació d'emergència

Annex 2 Implantació d'un sistema d'accés al CECOR

Fases de desarrollo de un evento

Explicación de un modelo

2- FASE DE PREVENCIÓN (cont.)

Aspectos a tener en cuenta:

- Definición clara de roles y funciones de todos y cada uno de los operadores implicados
- Plantear las posibles interfases de trabajo entre cada uno de ellos

Fases de desarrollo de un evento

Explicación de un modelo

2- FASE DE PREVENCIÓN (cont.)

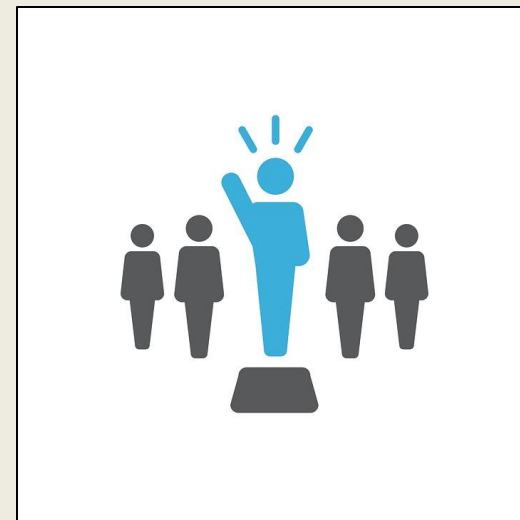
¿Qué servicio sanitario se hará cargo de una persona lesionada, en las inmediaciones del evento?

¿Cuándo se intervendrá por las FFCCSS en el interior de un recinto de pública concurrencia?

Fases de desarrollo de un evento

Explicación de un modelo

2- FASE DE PREVENCIÓN (cont.)



LA ASUNCIÓN DE RESPONSABILIDADES – EL LIDERAZGO

Fases de desarrollo de un evento

Explicación de un modelo

3- FASE DE INTERVENCIÓN



- Control exhaustivo a nivel de inspecciones administrativas y supervisión de las instalaciones, días antes de la celebración, si el evento lo requiere.
- Implantación planes de autoprotección

Fases de desarrollo de un evento

Explicación de un modelo

3- FASE DE INTERVENCIÓN (cont.)

- Funciones de la policía local en esta fase:

- Control de tráfico. Anillo de seguridad exterior
- Control de infracciones OOMM
(venta ambulante, propiedad intelectual, civismo, ...)
- Seguridad ciudadana – hurtos carteristas
- Presencia en el CECOR



Fases de desarrollo de un evento

Explicación de un modelo

3- FASE DE INTERVENCIÓN (cont.)

- Aplicación de nuevas tecnologías:

Sistema de muestreo por wifi

SANTA COLOMA DE GRAMENET - CAP D'ANY + CARNAVAL

ANALÍTQUES DE PRESÈNCIA

Es pren com a objecte d'estudi les dades obtingudes a partir de sensors de presència de BestFreeWiFi en dos actes diferents:

Cap d'any 2018

- Sensor Online ubicat a la **façana de l'Ajuntament** amb dades entre el 27/12/2017 i el 3/1/2018
- Sensor Offline ubicat a la **façana de l'Ajuntament** amb dades entre el 31/12/2016 i el 1/1/2017

Carnaval 2018

- Sensor Offline mòbil ubicat a la primera carrossa de la rua amb dades entre les 17:40h i les 18:44h
- Sensor Offline mòbil ubicat a darrera carrossa de la rua amb dades entre les 19:10h i les 20:31h.

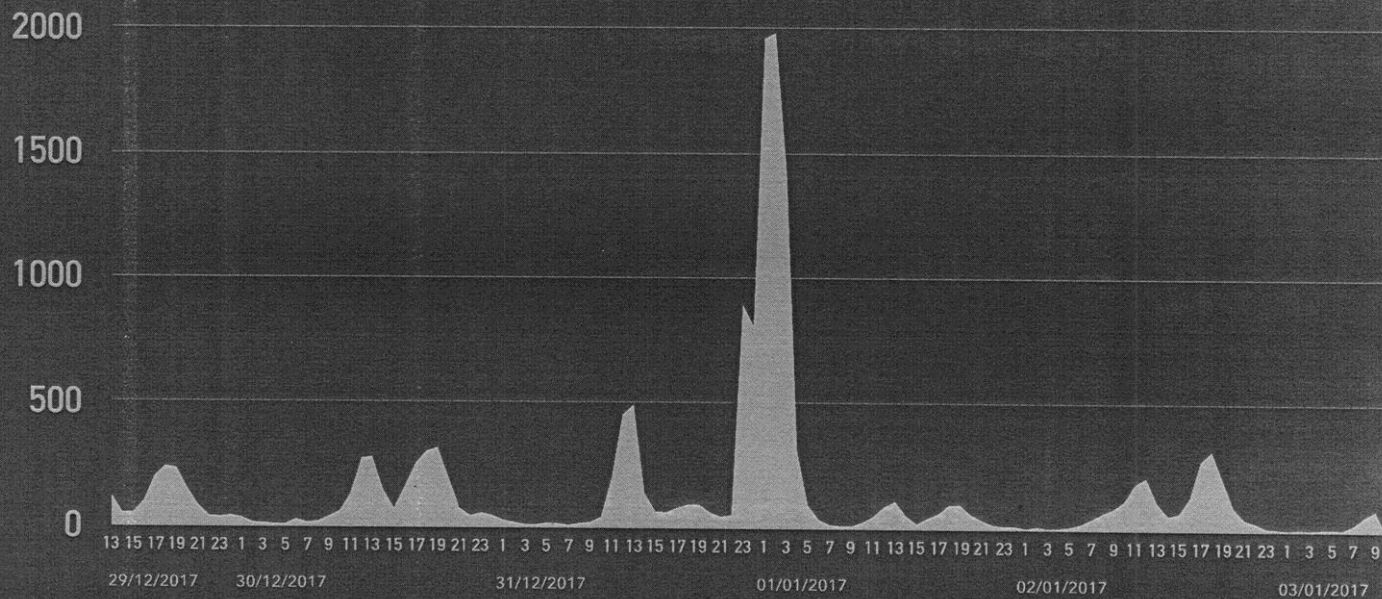
Per tal de realitzar comparatives també s'usen dades obtingudes des del sensor online de la **façana de l'Ajuntament** a la festa major 2017.

TOTALS

Total d'assistents únics que han assistit al acte de Cap d'any 2018 . Entre les 23:20h del 31/12/2017 i les 3:30h del 1/1/2018	4.609
Total d'assistents únics que han assistit al acte de Cap d'any 2017 . Entre les 23:20h del 31/12/2016 i les 3:30h del 1/1/2017	2.952
Increment d'assistents 2018 respecte a 2017	1.657
Assistents que van assistir per primer cop a 2018 *	4.188
Assistents que van assistir el 2017 i el 2018 *	421

*Cal tenir present que en el període d'un any les persones es poden haver canviat de dispositiu mòbil i contar així com un nou assistent i també deixar de contar a una persona que si que havia assistit.

DADES DEL SENSOR ONLINE PER HORES



CARNAVAL 2018



17:40h - Plaça del Rellogge

18:10h - Mercat del Fondo

18:30h - Verdaguer amb Irlanda

18:44h - Sant Just amb Generalitat

19:01h - Frankfurt/Vermuteria

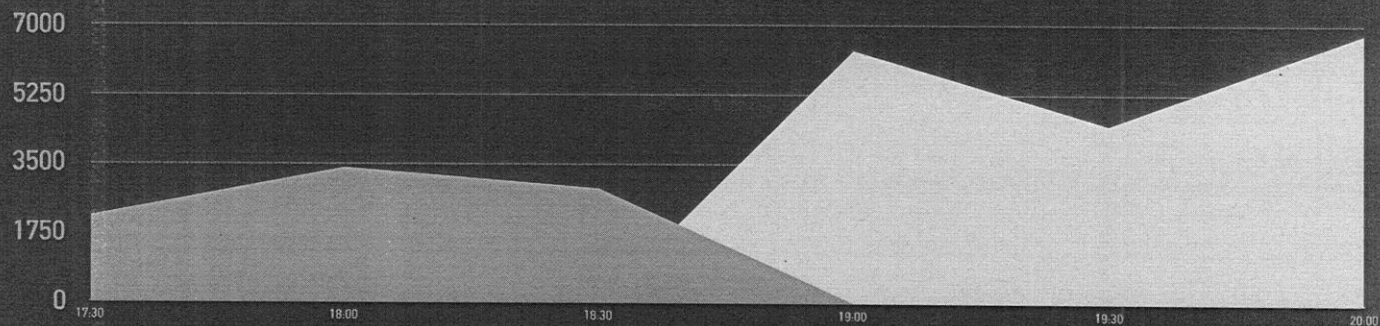
19:30h - Plaça de la Vila

*Aquests horaris pertanyen només al sensor de la primera carrossa, ja que en la segona carrossa, no es va apuntar el recorregut per hores.

TOTALS

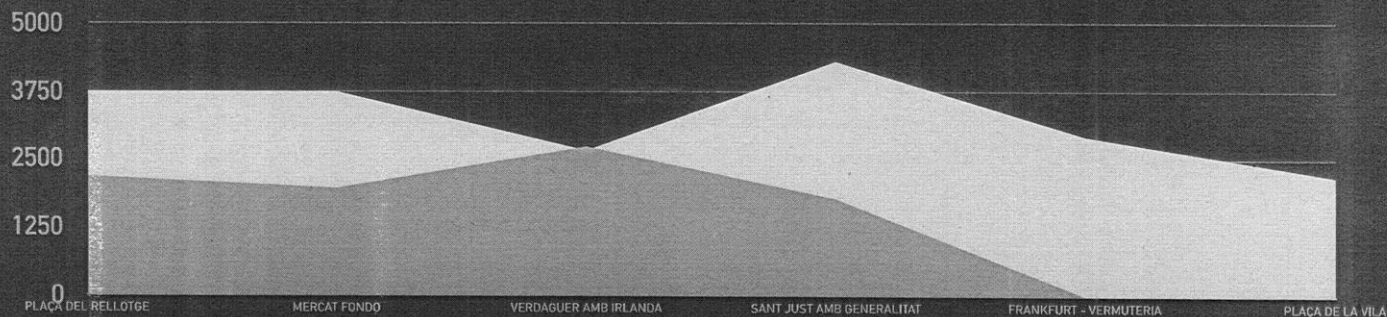
Total de persones detectades a la rua de carnaval 2018	23.338
Total de persones detectades pel sensor #1	8.008
Total de persones detectades pel sensor #2	16.640
Total de persones detectades pel sensor #1 i el sensor #2	1.310

DADES DEL SENSORS CADA 30 MINUTS



	Sensor #1	Sensor #2
17:30h - 18:00h	2.187	
18:00h - 18:30h	3.401	
18:30h - 19:00h	2.880	
19:00h - 19:30h		6.359
19:30h - 20:00h		4.475
20:00h - 20:30h		6.772

DADES DEL SENSORS PER TRAM



	Sensor #1	Sensor #2	Coincidents #1 i #2
Plaça del rellotge	2.187	3.749	125
Mercat Fondo	1.966	3.741	265
Verdaguer amb Irlanda	2.729	2.659	347
Sant Just amb Generalitat	1.774	4.299	240
Frankfurt - Vermuteria		2.912	
Plaça de la Vila		2.172	

* Al no disposar dels horaris del recorregut de la darrera carrossa, hem fet una interpretació de les dades en comparació amb els horaris i recorregut de la primera carrossa.

Fases de desarrollo de un evento

Explicación de un modelo

3- FASE DE INTERVENCIÓN (cont.)



- Abordaje de situaciones de violencia de género y machista en actividades lúdicas y festivas masivas.
- Carpas informativas sobre drogas.

Fases de desarrollo de un evento

Explicación de un modelo

4- FASE DE REHABILITACIÓN

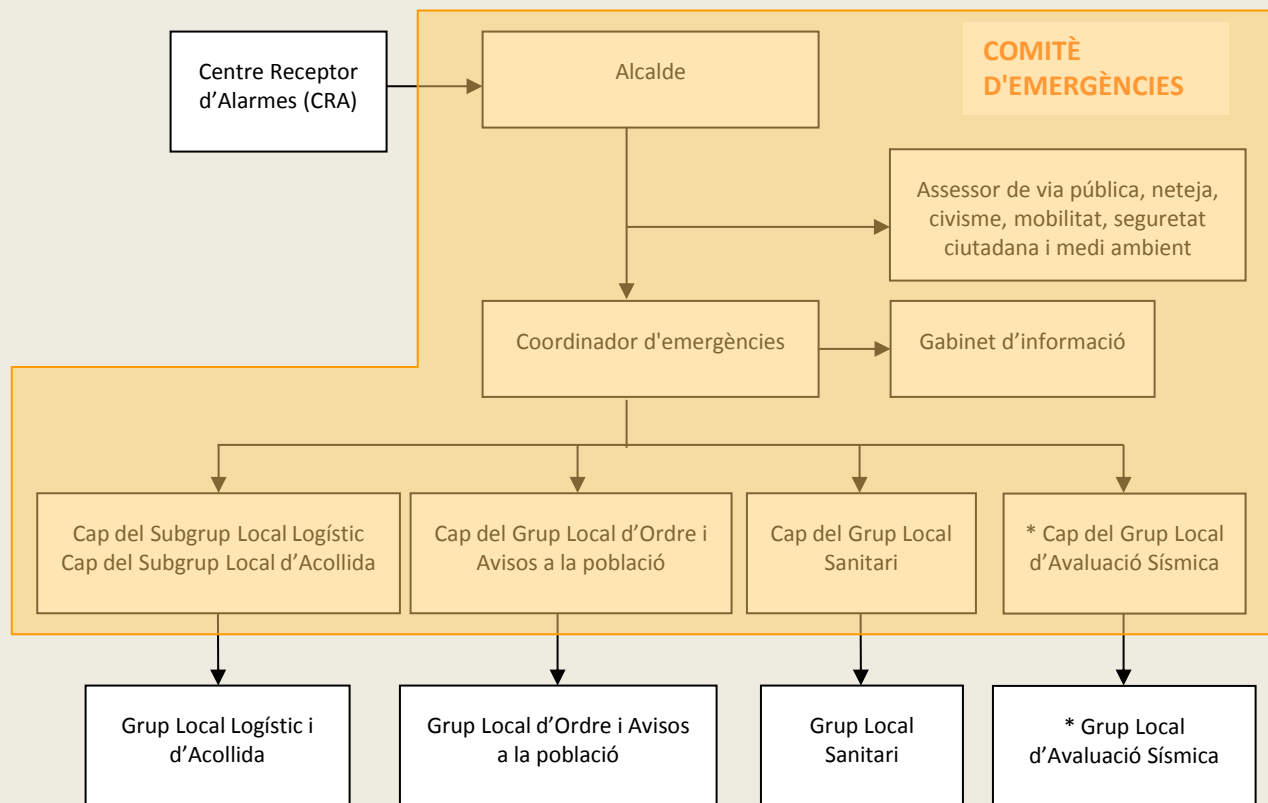
- Briefings diarios y reuniones posteriores de debriefing.
- Realización de estudios de impacto socioeconómico.
- Chequeo redes sociales

Visión desde la Protección Civil local:



Documento Único de Protección Civil Municipal -DUPROCIM-

El organigrama municipal en emergencias sigue el siguiente patrón:



** Este grupo solo será creado en caso de riesgo sísmico*

Emergencias por concentración de personas:

VULNERABILITAT MUNICIPAL			
CODI	SECTOR DE RISC	UBICACIÓ	DESCRIPCIÓ
SR_CON_1	Cavalcada de Reis	Recorregut: c. Aragó – av. Anselm Riu – av. Francesc Macià – av. Santa Coloma – av. Banús – c. Irlanda – Rbla. Fondo – c. Mozart – c. Wagner – c. Mn. Jacint Verdaguer – c. Sant Just – av. Generalitat - pça. la Vila	Es celebra la tarda del 5 de gener. Afluència estimada de 8.000 persones.
SR_CON_2	Mitja marató colomenca	Recorregut: camp atletisme Antoni Amorós – pg. Salzereda – c. Cultura – carrers zona centre ciutat – av. Francesc Macià – BV 5001 (fins terme Montcada i Reixac) – av. Francesc Macià – av. Santa Coloma – c. Mn. Jacint Verdaguer – pg. Salzereda – camp atletisme Antoni Amorós	Es celebra, segons l'any, el darrer cap de setmana de gener / primer cap de setmana de febrer. Afluència estimada de 1500 persones.
SR_CON_3	Rúa de Carnestoltes	Recorregut: pça. Rellotge – c. Mn. Jacint Verdaguer – c. Sant Just – av. Generalitat – pça. la Vila	Es celebra al mes de febrer, atenent calendari Setmana Santa. Afluència estimada de 6.000 persones.

SR_CON_4	Recinte de Can Zam	Recinte tancat a l'aire lliure habilitat per a la celebració d'esdeveniments musicals, situat al parc de Can Zam	<p>Rock Fest i Unite With Tomorrowland: Festivals de música que es celebren durant un cap de setmana al mes de juny/juliol. Afluència estimada de 25.000 - 30.000 persones/dia a cadascun dels festivals.</p> <p>També actes de Festa Major d'Estiu, que s'especifiquen a continuació.</p>
SR_CON_5	Festa Major d'Estiu	<p>Les activitats principals de Festa Major es desenvolupen a:</p> <p>Recinte de Can Zam – Pça. la Vila – Parc Europa – Pça. Rellotge</p>	<p>Actes de Festa Major que es celebren el primer cap de setmana de setembre. Activitats culturals/esportives/musicals, en diferents espais de la ciutat.</p> <p>En el cas de la fira d'atraccions i els concerts i fires al Recinte de Can Zam tenim una afluència estimada de 25.000 persones per a les fires i 10.000 per als concerts.</p> <p>En el cas dels concerts a pça. la Vila i Parc Europa tenim una afluència estimada d'entre 2.500 – 4.000 persones.</p> <p>Per la resta d'activitats programades no es superen en cap cas les 2.000 persones d'afluència estimada.</p>
SR_CON_6	Cursa per la Vida	Recorregut: camp atletisme Antoni Amorós – Parc Fluvial del Besòs – Molinet – av. Generalitat - pça. la Vila	Es celebra, segons l'any, el darrer diumenge del mes d'octubre. Afluència estimada de 3500 persones.
SR_CON_7	Open Night	Apertura de comerços en horari nocturn (21 a 01 hores) de la zona centre de la ciutat per tal d'incentivar el comerç local.	Es celebra, segons l'any, durant un dissabte del mes de juny. Afluència estimada d'entre 2000 – 4000 persones.

FESTIVAL TOMORROWLAND 2017

EJEMPLO SOBRE LA GESTIÓN DE UNA EMERGENCIA

42 LA VANGUARDIA

CULTURA

DOMINGO, 30 JULIO 2017

Festivales de verano

Un incendio obliga a cancelar el festival Unite With Tomorrowland

Los fuegos artificiales o el recalentamiento de un foco, posibles causas

DONAT PUTX Barcelona

El festival que debía unir anoche Barcelona con otras seis ciudades al ritmo de la música electrónica concluyó precipitadamente cuando un incendio arrasó el escenario del Unite With Tomorrowland, obligando a suspender el festival pasadas las diez de la noche, cuando todavía faltaba una larga madrugada de música.

Los altavoces instalados en el colorista escenario del Parc de Can Zam de Santa Coloma funcionaban a todo volumen con la música de Armin Van Buuren, que pinchaba desde la ciudad belga de Boom, la central del festival, haciendo bailar a los 22.000 asistentes a la fiesta. Nadie pareció darse cuenta del hilo de humo negro que sobre las diez y cuarto de la noche comenzó a subir desde la parte derecha del escenario hasta que el sonido se interrumpió inesperadamente mientras las pantallas continuaban funcionando. Pronto el humo se convirtió en un incendio que comenzó a devorar el escenario mientras los asistentes, más sorprendidos que asustados, comenzaban a inmortalizar la escena con sus teléfonos móviles y las grandes pantallas del escenario daban órdenes para la evacuación.

Esta se produjo media hora después, con todo el escenario envuelto en unas llamas que trataban de extinguir varios coches de bomberos, mientras los Mossos



El escenario ardió por completo durante la actuación de Armin Van Buuren

d'Esquadra se encargaban de que la gente abandonara el recinto. En el exterior, unas ambulancias atendían a algunas personas que parecían haber sufrido un ataque de ansiedad. Según protección civil, no se registró ningún herido

grave. La investigación baraja que el incendio podría haberse producido por los fuegos artificiales que se lanzaron, pues el fuego comenzó poco después, o por el recalentamiento de un foco en el escenario. El fuego quedó extinguido pa-

sada la medianoche, y un retén de bomberos se quedó para refrescar los restos del colosal escenario.

El festival Tomorrowland se celebra desde el 2005, aunque este es el primer año que llega a Barcelona, que se suma así a otras seis

ciudades del mundo en la celebración paralela del festival. Unas 22.000 personas, según la organización, asistieron en el Parc de Can Zam de Santa Coloma al festival Unite With Tomorrowland, con una dilatada oferta que empezó a las tres de la tarde y debía prolongarse hasta entrada la madrugada.

El programa incluía un tramo central de tres horas en conexión vía streaming con la "casa madre" allá en Bélgica, oficiada por el pinchadiscos KSHMR, Armin Van Buuren, y el binomio Dimitri Vegas & Like Mike, que debían encargarse de la fiesta hasta medianoche, momento en el que tomarían el relevo, ya en Barcelona, los dj's Ingresso, Afrojack y

DESALOJO TRANQUILO

Los 22.000 asistentes abandonaron el recinto durante la actuación de Armin Van Buuren

FESTIVAL SIMULTÁNEO

Era la primera vez que Barcelona acogía este recital de música, que nació en Bruselas

Steve Aoki.

DX Xavi Reina es un pinchadiscos que ayer vino expresamente desde Mallorca para asistir a este evento como público. "Es uno de los festivales más importantes del mundo, y es la primera vez que se hace aquí. No me lo podía perder". Argumentos similares barajaba el veinteañero que lucía en la frente una cámara GoPro a guisa de linterna de minero, no muy lejos de un par de barbudos con collares de flores y tres amigas con purpurina en la cara. ●

QUÉ FUNCIONÓ. QUÉ NO SE HA MODIFICADO.

1. El recinto



QUÉ FUNCIONÓ. QUÉ NO SE HA MODIFICADO (cont.)

2. Activación inicial del PAU en pre-alerta

3. Interrelación y trabajo en equipo:

- Promotora
- Productora
- Responsable de seguridad
- Coordinador de emergencias

QUÉ FUNCIONÓ. QUÉ NO SE HA MODIFICADO (cont.)

4. Interrelación y trabajo en equipo:

- Mossos d'Esquadra
- Bomberos de la Generalitat
- Operadoras de transportes

5. Creación de un CECOR

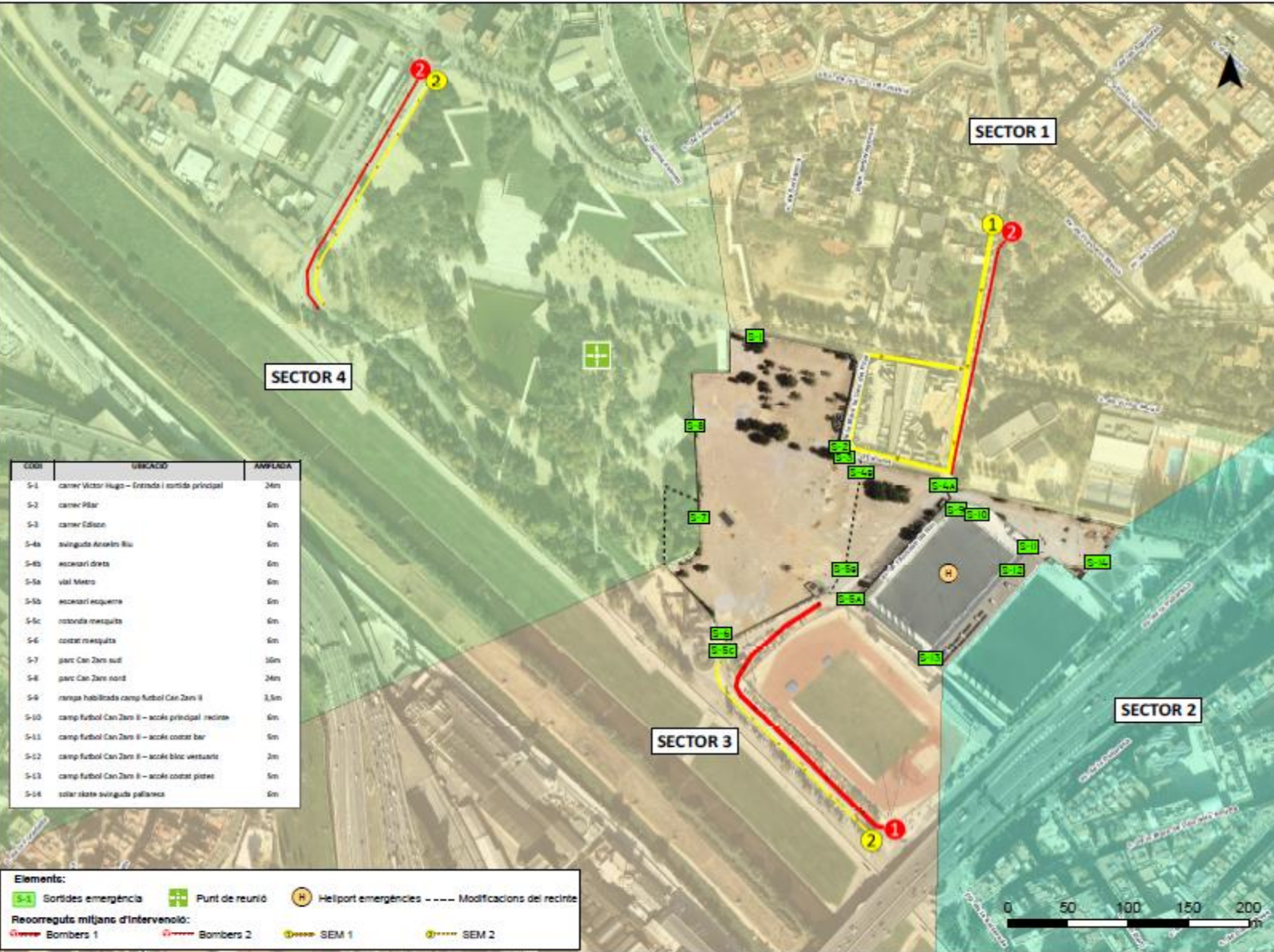
QUÉ SE HA MODIFICADO

1. Mayor control administrativo
2. Línea de trabajo común: solución técnica exclusiva



QUÉ SE HA MODIFICADO (cont.)

3. Plano único equipos de emergencia.
4. Señalización común de todos los accesos al recinto.
Lenguaje común entre todos los operadores de emergencias.



QUÉ SE HA MODIFICADO (cont.)

5. Sistema de acceso al CECOR

CECOR ACREDITACIÓ

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Sr./Sra.
Faustino Arias Menor

Lloc de treball
Caporal - Tècnic protecció civil

CÀRREC OPERATIU
Coordinador d'emergències

TOMORROWLAND 2018



Muchas gracias por su atención...

Faustino Arias Menor
ariasmf@gramenet.cat
Tel. 628 874 833